



**ALGEMENE VERKOOP
VOORWAARDEN
ROPE ACCESS NOORD**

ROPE ACCESS NOORD
VERTICAL SAFETY, ACCESS & RESCUE



ALGEMENE VERKOOP VOORWAARDEN

de besloten vennootschap

Rope Access Noord B.V. Ulgersmaweg 6 9731 BS Groningen

Inschrijving handelsregister kamer van koophandel nr.
68957270

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen en leveringen door Rope Access Noord B.V. (inschrijvingsnr. K.v.K. 68957270), hierna te noemen Rope Access Noord B.V., aan derden gedaan, op alle door Rope Access Noord B.V. in opdracht van derden verrichte werkzaamheden, alsmede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord door Rope Access Noord B.V. met derden aangegaan.

b. Deze voorwaarden gelden zowel binnen als buiten Nederland, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de bij enige overeenkomst betrokken partijen, ongeacht ook de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel ten uitvoer had moeten worden gelegd.

c. Indien de wederpartij andere algemene voorwaarden bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden voert, zijn deze voor Rope Access Noord B.V. niet bindend, niet toepasselijk en worden door Rope Access Noord B.V. hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

d. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door Rope Access Noord B.V. te eniger tijd toegepast/toegestaan ten voordele van wederpartij, geven laatstgenoemde nimmer het recht zich later daarop te beroepen of de toepassing van zulk een afwijking als voor haar vaststaand voor zich op te eisen.

e. Wanneer wederpartij in een andere dan de Nederlandse taal van deze algemene voorwaarden kennisneemt of heeft kunnen nemen en er sprake is van de door de tekst ingegeven interpretatieverschillen prevaleert de Nederlandstalige versie boven de buitenlandstalige, tenzij Rope Access Noord B.V. daar uitdrukkelijk schriftelijk afstand van neemt.

ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN

3

a. Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Zij zijn naar beste weten door Rope Access Noord B.V. gedaan en gebaseerd op eventueel bij aanvraag verstrekte gegevens.

b. De door Rope Access Noord B.V. in afbeeldingen, websites, multimedia, catalogi, folders, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maat, capaciteit, prestatie, kleur, materiaalstructuur, finish of resultaten en dergelijke, moeten worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn verstrekt.


Rope Access Noord B.V. is aan deze opgave niet gebonden en aanvaardt voor eventuele onjuistheden in deze gegevens dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

ARTIKEL 3.1: OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN

a. Onder opdracht wordt verstaan: iedere overeenkomst met Rope Access Noord B.V., onverschillig of deze daarbij op zich neemt, werkzaamheden uit te voeren, goederen te leveren, dan wel personeel, materiaal of ruimte ter beschikking te stellen, of welke andere prestatie dan ook te verrichten, een en ander in de ruimste zin.

b. Alle met Rope Access Noord B.V. gesloten overeenkomsten worden eerst bindend na schriftelijke bevestiging door Rope Access Noord B.V., dan wel doordat Rope Access Noord B.V. met de uitvoering van de opdracht is aangevangen. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op bovenbedoelde overeenkomsten binden Rope Access Noord B.V. eerst, nadat en voor zover deze door Rope Access Noord B.V. zijn geaccepteerd en schriftelijk bevestigd. Wederpartij wordt geacht wijzigingen of aanvullingen op met Rope Access Noord B.V. gesloten overeenkomsten te hebben geaccepteerd, indien wederpartij niet binnen 8 (acht) dagen, nadat zij van de wijziging/aanvulling kennis heeft genomen of had kunnen hebben, schriftelijk tegen deze wijziging(en) en/of aanvulling(en) heeft geprotesteerd. Wederpartij wordt geacht kennis te hebben van bedoelde wijziging/aanvulling op het moment dat Rope Access Noord B.V. met de werkzaamheden waarop de wijziging/aanvulling betrekking heeft is aangevangen.

Alleen de directie en eventueel hij/zij die door de directie daartoe uitdrukkelijk is gemachtigd, kan en mag namens Rope Access Noord B.V. overeenkomsten sluiten.



c. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders zou zijn overeengekomen, heeft Rope Access Noord B.V. te allen tijde het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, waarbij deze voorwaarden ook ten gunste van deze derden werken, op voorwaarde overigens dat Rope Access Noord B.V. hen, desnoods achteraf, schriftelijk machtigt zich op deze voorwaarden te beroepen zonder dat deze machtiging enigerlei verplichtingen jegens Rope Access Noord B.V. zou kunnen doen ontstaan.

ARTIKEL 3.2: OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN BIJ (ONDER)AANNEMING WERK

a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient wederpartij, om een goede vervulling van de werkzaamheden door en/of zijdens Rope Access Noord B.V. mogelijk te maken, zorg te dragen voor bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt: een goede; bereikbaarheid, ingerichte omgeving en veilige werkomstandigheden, met inbegrip van de benodigde voorzieningen, zulks ter beoordeling van Rope Access Noord B.V., de benodigde vergunningen, verzekeringen en dergelijke.

Mocht daarvan, zulks naar oordeel van Rope Access Noord B.V. geen of onvoldoende sprake zijn, dan is Rope Access Noord B.V. gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en de kosten van verlet bij wederpartij in rekening te brengen. Zij is ook gerechtigd zelf zorg te dragen voor de juiste voor de te verrichte dienstverlening geschikte werkomgeving. In dat geval, mag zij de kosten die zij daarbij maakt met inbegrip van eigen kosten bij wederpartij in rekening te brengen.

Wederpartij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het beheer van de door haar, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst aan Rope Access Noord B.V. ter beschikking gestelde goederen, materialen, gereedschappen en/of machines.

b. Daar waar Rope Access Noord B.V. en/of de door haar ingeschakelde derden werkzaamheden voor wederpartij verricht op basis van een termijn in werkbare dagen, wordt als werkbare dag aangemerkt een werkdag, zijnde: een dag uit de normale werkweek van maandag t/m vrijdag die geen vastgestelde vakantie, verlof of feestdag of andere individuele vrije dag is waarop de omstandigheden het voldoende toelaten redelijkerwijs de geplande werkzaamheden te verrichten, zulks te allen tijde ter beoordeling van Rope Access Noord B.V..


c. Daar waar Rope Access Noord B.V. werkzaamheden voor wederpartij buiten Nederland verricht is wederpartij aansprakelijk voor alle heffingen, boetes, belastingen en sociale lasten die Rope Access Noord B.V. of de door haar ingeschakelde derde, om het even door welke overheidsinstantie in rekening gebracht krijgt.

Wederpartij zal op het eerste verzoek van Rope Access Noord B.V. binnen de door Rope Access Noord B.V. gestelde termijn, de betreffende bedragen aan Rope Access Noord B.V. voldoen.

d. Daar waar Rope Access Noord B.V. en/of de door haar ingeschakelde derden werkzaamheden voor wederpartij verricht op uurbasis en daarbij werkbonnen en/of urenbriefjes inlevert en/of deze door wederpartij (hij/of zij die namens wederpartij op de werkplek aanwezig is en normaal te doen gebruikelijk door Rope Access Noord B.V. als voldoende bekwaam beschouwd mag worden) laat aftekenen, worden de daaraan gerelateerde en uitgevoerde werkzaamheden als voor uitgevoerd en akkoord bevonden.

Is er niemand van en/of zijdens wederpartij voor aftekening aanwezig en Rope Access Noord B.V. overlegt aan wederpartij werkbriefjes en/of urenbriefjes dan worden de daaraan te relateren werkzaamheden op een correcte wijze geacht te zijn uitgevoerd, tenzij wederpartij aansluitend, in overeenstemming met de wetgeving in het Burgerlijk Wetboek ten aanzien van aanneming werk, schriftelijk aangetekend haar bezwaren aan Rope Access Noord B.V. heeft kenbaar gemaakt.

e. Daar waar er sprake is van oplevering van het werk, niet zijnde op uurbasis en waarbij Rope Access Noord B.V. geen werkbonnen en/of urenbriefjes inlevert, zal Rope Access Noord B.V. wederpartij, al dan niet, schriftelijk te kennen gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en nodigt zij wederpartij uit tot opneming/keuring van het werk.



Indien wederpartij het werk niet binnen een redelijke termijn van 8 dagen na bovengenoemde bekendmaking opneemt/keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, wordt de wederpartij geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.

f. Meerwerk geschiedt in overleg, tenzij het meerwerk het gevolg is van een eerder overeengekomen verandering/aanpassing in het uit te voeren werk en/of indien naar inzicht van Rope Access Noord B.V. het meerwerk noodzakelijk is om tot een goede uitvoering van de door haar te verrichten werkzaamheden te komen. Rope Access Noord B.V. is gerechtigd om de kosten van meerwerk tegen de haar geldende te doen gebruikelijke tarieven bij wederpartij in rekening te brengen.

ARTIKEL 3.3: AANVULLEND TEN AANZIEN VAN ONDERZOEK EN INSPECTIES.

a. Daar waar Rope Access Noord B.V., al dan niet in opdracht van wederpartij onderzoek/ inspectie verricht, heeft de uitkomst van haar bevindingen steeds betrekking op hetgeen door haar is gecontroleerd.

b. Daar waar Rope Access Noord B.V. monsters en/of foto's neemt of in ontvangst neemt, zien haar bevindingen dus toe op de zichtbare eigenschappen van die monsters en/ of foto's.

c. Rope Access Noord B.V. streeft ernaar om bij het onderzoeken/ inspecteren, in relatie tot de door haar ontvangen opdracht, volgens haar protocol en met de tot haar beschikking staande middelen te analyseren een zo representatief mogelijk beeld te krijgen van hetgeen volgens opdracht onderzocht/ geïnspecteerd diende te worden. De keuze van het protocol en te gebruiken en/of gebruikte middelen en/of methode is aan Rope Access Noord B.V.

d. Ondanks de zorgvuldigheid die Rope Access Noord B.V. hier betracht kan zij niet instaan, dat er sprake van afwijkingen kan zijn.

5

ARTIKEL 3.4: AANVULLEND TEN BEHOEVE VAN TRAININGEN/CURSUSSEN

a. Daar waar Rope Access Noord B.V. door wederpartij wordt ingehuurd voor het geven van trainingen/cursussen voor een bepaalde periode, dan wordt daarmee een duurovereenkomst voor een volgens in de beschrijving van die overeenkomst genoemde periode bedoeld.


Stilzwijgende verlengingen van een dergelijke overeenkomst kan enkel geschieden binnen de voorwaarden die Rope Access Noord B.V. aan deze overeenkomstvorm stelt, voor zover de betreffende trainings/cursusvoorwaarden niet conflicteren met de voor wederpartij geldende wettelijke criteria.

b. Voor trainingen/cursussen met een bepaalde duur geldt een opzegtermijn van 3 (drie) maanden voor het einde van de overeengekomen trainings/cursusperiode. Wordt er voorafgaand aan voornoemde termijn niet uitdrukkelijk schriftelijk door wederpartij opgezegd, dan wordt het betreffende abonnement, voor zover daarvan sprake is, automatisch, tegen de dan geldende tarieven, met een gelijke duur verlengd.

c. Rope Access Noord B.V. heeft het recht om de door haar met wederpartij gesloten trainings/cursusovereenkomst aan derden, ter meerdere zekerheid of in eigendom over te dragen. Daarentegen is deze voor wederpartij niet overdraagbaar.

ARTIKEL 4: AANSPRAKELIJKHEID

a.1. Rope Access Noord B.V. is, behoudens het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden, niet aansprakelijk voor enige schade, met inbegrip van milieuschade die, hetzij direct en/of indirect het gevolg is van het niet beantwoorden van de geleverde zaken, verwerkte en/of bewerkte producten, met inbegrip van meerwerk, aan de overeenkomst, tenzij dit aan haar opzet of grove schuld is te wijten. Derhalve aanvaardt Rope Access Noord B.V.



dit ook niet bij grove calamiteiten, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt bij brand, waterschade en onheil van buitenaf bijvoorbeeld, oorlogen en aardbevingen, overdracht van virussen en ziekten.

a.2. Rope Access Noord B.V. is nimmer aansprakelijk voor beschadigingen aan objecten die zich noodzakelijkerwijze, zulks ter beoordeling van Rope Access Noord B.V., voor kunnen doen als gevolg van de door Rope Access Noord B.V. verrichte werkzaamheden. Evenmin is Rope access noord B.V. aansprakelijk voor de gevolgen van haar gebruik van en/of aan de gereedschappen en machines die haar door wederpartij ter beschikking zijn gesteld, tenzij dit te wijten is aan grove opzet of grove schuld van Rope Access Noord B.V.

a.3. Wederpartij vrijwaart Rope Access Noord B.V. te dezer zake voor alle aanspraken van derden.

b. Voor zover wederpartij, dan wel de door haar ingeschakelde derde op basis van medewerzaamheid en/of het verlenen van assistentie betrokken is bij de uitvoering van de transactie tussen Rope Access Noord B.V. en wederpartij, is Rope Access Noord B.V. op geen enkele wijze en in geen enkele vorm aansprakelijk voor alle zijdens wederpartij en/of door haar ingeschakelde derde veroorzaakte schade; Ook niet jegens de achterliggende opdrachtgever van wederpartij.

c. Rope Access Noord B.V. is ook niet aansprakelijk voor enige schade die, hetzij direct en/of indirect voortvloeit uit veranderde wet, regelgeving van overheidswege die intreedt na aanbieding of prijsopgave van haar aan wederpartij. In geval dat er te dezer zake van aanbieding of prijsopgave geen sprake mocht zijn dient de datum van opdracht als uitgangspunt genomen te worden.

d. Indien Rope Access Noord B.V. wegens enige andere reden ter zake van de overeenkomst schadeplichtig mocht zijn, zal de door haar verschuldigde schadevergoeding steeds beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) ter zake van de betreffende goederen en/of diensten, zulks met een maximum van EURO 5.000,00 (zegge; vijfduizend euro).

6

e. Een beroep op deze voorwaarden schort de betalingsverplichting van de wederpartij jegens Rope Access Noord B.V. niet op.

ARTIKEL 5: LEVERTIJD EN PLAATS VAN LEVERING


a. De in de aanbiedingen, bevestigingen en contracten genoemde levertermijnen worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn voor Rope Access Noord B.V. niet bindend.

b. Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft wederpartij nooit het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor haar uit de desbetreffende overeenkomst of uit enige andere, al dan niet met deze overeenkomst samenhangende, overeenkomst mocht voortvloeien.

c. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, evenwel zulks ter beoordeling van Rope Access Noord B.V., zal Rope Access Noord B.V. in nader overleg treden met wederpartij.

d. Levering geschiedt af het bedrijf van Rope Access Noord B.V. of een andere door Rope Access Noord B.V. te bepalen plaats.

e. Daar waar Rope Access Noord B.V. voor wederpartij op enig moment en op enige locatie een dienstverlening moet verrichten, dan wel moet laten verrichten draagt wederpartij zorg voor een goede, veilige, voor deze dienstverlening toegeruste gereedstaande werkomgeving, met inbegrip van de benodigde nutsvoorziening voor de periode dat Rope Access Noord B.V. haar werkzaamheden verricht. Mocht daarvan, zulks naar oordeel van Rope Access Noord B.V. geen of onvoldoende sprake zijn, dan is Rope Access Noord B.V. gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en de kosten van verlet bij wederpartij in rekening te brengen.



Zij is ook gerechtigd zelf zorg te dragen voor de juiste ten behoeve van de te verrichten dienstverlening geschikte werkomgeving. In dat geval, is zij gerechtigd de kosten die zij daarbij maakt met inbegrip van eigen kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.

f. Onder het voor een goede, veilige, voor deze dienstverlening toegeruste gereedstaande werkomgeving zorgdragen door wederpartij geldt ook het vooraf verwijderen of doen laten verwijderen van asbest en andere vervuulende materialen die de goede gezondheid van degene die voor en namens Rope Access Noord B.V. werkzaamheden voor wederpartij moet verrichten. Wederpartij dient ook voor haar rekening zorg te dragen, dat de door Rope Access Noord B.V. achtergelaten materialen, welke niet meer door haar te kunnen en/of zullen worden gebruikt als ook het afval worden verwijderd. Alle daaraan te relateren kosten komen voor rekening van wederpartij.

g. Wanneer door Rope Access Noord B.V., verkochte goederen of aangeboden diensten, na aan de wederpartij te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd, staan zij gedurende drie weken ter beschikking van wederpartij. Goederen worden gedurende deze periode opgeslagen voor rekening van wederpartij. Na genoemde periode zal het totaalbedrag dat bij afname of nakoming verschuldigd zou zijn, vermeerderd met de kosten en rente, van wederpartij gevorderd kunnen worden, ook zonder levering van bedoelde goederen of diensten. De betaling wordt dan geacht te zijn verricht als schadevergoeding aan Rope Access Noord B.V.

h. Indien de wederpartij niet of niet tijdig voldoet aan enige uit deze of uit een andere, met de opdracht samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting, is Rope Access Noord B.V. gerechtigd, na de wederpartij schriftelijk in gebreke te hebben gesteld -zonder rechterlijke tussenkomst- de uitvoering op te schorten, zonder dat Rope Access Noord B.V. tot enige schadevergoeding is gehouden.

ARTIKEL 6: TRANSPORT EN TRANSPORTRISICO

7


a. De keuze van het transportmiddel is aan Rope Access Noord B.V.

b. Het transport van de bij Rope Access Noord B.V. bestelde goederen en af te nemen dienstverlening zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt het vervoer van mensen geschiedt voor rekening van de wederpartij.

c.1. Alle bij Rope Access Noord B.V. bestelde/gekochte goederen, inclusief eventueel door wederpartij retour te zenden goederen, reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de wederpartij. Ook wanneer franco levering overeengekomen mocht zijn, is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade tijdens het vervoer geleden.

c.2. Alle door en zijdens Rope Access Noord B.V. met wederpartij en/of ten behoeve van wederpartij met derden gevoerde correspondentie reist vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de wederpartij, ongeacht de met wederpartij overeengekomen leveringscondities met betrekking tot de door Rope Access Noord B.V. te leveren goederen en/of diensten. Wederpartij dient zich te vergewissen, dat de correspondentie afkomstig is van Rope Access Noord B.V. Rope Access Noord B.V. kan door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor beschadigingen en/of veranderingen aan de inhoud van de door en of zijdens Rope Access Noord B.V. gezonden correspondentie. Eveneens is Rope Access Noord B.V. op geen enkele wijze door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk te stellen voor oneigenlijk gebruik van persoonsgegevens door de transporteur, een onvoldoende gebleken beveiliging van deze gegevens door de transporteur en/of niet door deze tijdige vernietiging van deze gegevens.

d. De goederen worden uitsluitend parterre afgeleverd. Indien goederen anders dan parterre dienen te worden bezorgd, zijn de hieraan verbonden extra kosten en risico's geheel voor rekening van wederpartij. Indien wederpartij ten tijde van de aflevering niet aanwezig is, dan wel niet in staat blijkt te zijn om de goederen in ontvangst te nemen, of anderszins in gebreke blijft de goederen in ontvangst te nemen, dan heeft Rope Access Noord B.V. het recht om de aflevering om te zetten in een afhaalplicht van wederpartij aan het door de vervoerder opgegeven adres, nadat deze middels achterlating van een schriftelijke mededeling wederpartij daarvan in kennis heeft gesteld.



e. Bij aankomst/ in ontvangstoneming der goederen dient de wederpartij zich te overtuigen van de staat waarin de goederen zich bevinden. Indien alsdan blijkt dat schade aan goederen of materiaal is toegebracht, dient zij alle maatregelen ter verkrijging van een schadevergoeding van de vervoerder te treffen. Door ondertekening van het ontvangstbewijs, verstrekt door of namens Rope Access Noord B.V., verklaart wederpartij de goederen in goede staat te hebben ontvangen.

ARTIKEL 7: PRIJZEN EN KOSTEN

a. Voor iedere opdracht stelt Rope Access Noord B.V. afzonderlijk een prijs of een tarief vast. Deze prijs of dit tarief is uitsluitend bedoeld als het te betalen bedrag voor de door Rope Access Noord B.V. te leveren prestatie, met inbegrip van de normale daartoe behorende kosten. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op de alsdan bekende kostprijfactoren, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, etc.. Ingeval van verhoging van een van deze factoren is Rope Access Noord B.V. gerechtigd de aangeboden (verkoop)prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

b. Onder de prijs of het tarief vallen dus niet de heffingen van overheids- of andere instanties, met inbegrip van boetes, verzekeringspremies, belastingen zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt de BTW, etc.

c. Rope Access Noord B.V. is gerechtigd vooraf aanbetalingen c.q. depot of zekerheid (in de vorm van een bankgarantie) te eisen.

d. Rope Access Noord B.V. behoudt zich het recht voor reiskosten en/of verzendkosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 8: BETALINGSCONDITIONES

8

a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de door Rope Access Noord B.V. toegezonden facturen te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, zonder aftrek van kortingen en zonder enige vorm van compensatie.

b. Rope Access Noord B.V. is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van minimaal 2 % in rekening te brengen, echter dit dient alsdan uitdrukkelijk op de factuur vermeld te zijn. Deze toeslag mag worden afgetrokken van het factuurbedrag, indien het factuurbedrag binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum wordt betaald.


c. Alle betalingen dienen, zonder aftrek of schuldvergelijking, te geschieden ten kantore van Rope Access Noord B.V. of op een door Rope Access Noord B.V. aan te wijzen bank- of girorekening.

d. Kortingen kunnen uitsluitend worden verleend na onderling overleg tussen Rope Access Noord B.V. en wederpartij en nadat zij schriftelijk door Rope Access Noord B.V. zijn bevestigd. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze kortingen eenmalig. Bij volgende transacties kan op voorgaande kortingen geen beroep worden gedaan.

ARTIKEL 9: RECLAMES

a. Eventuele reclames, zowel op levering van goederen, als op verleende diensten en op factuurbedragen, dienen binnen 8 (acht) dagen na ontvangst van de producten of diensten of van de betreffende facturen, schriftelijk en aangetekend bij Rope Access Noord B.V. te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben. Het recht op reclame van de wederpartij vervalt ten aanzien van door of namens deze bewerkte goederen.

b. Reclames ten aanzien van de bedingen in deze voorwaarden als ondermeer bedoeld in artikel 6:233 sub a van het Burgerlijk Wetboek (nietigheid ten aanzien van een of meerdere bedingen op grond van het onredelijk bezwarend zijn) dienen eveneens binnen acht dagen na kennisgeving van deze voorwaarden of het tijdstip waarop daarvan redelijkerwijs kennisgenomen had kunnen worden, schriftelijk en aangetekend bij Rope Access



Noord B.V. te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben. Het recht op reclame vervalt op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen. Wederpartij doet afstand van het zich nadien beroepen op het onredelijk bezwarend zijn van een of meer bedingen in deze voorwaarden, voor zover de eventueel als onredelijk bezwarend gevoelde bedingen niet door de wetgever dwingend zijn voorgeschreven.

c. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan het bovengestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt wederpartij geacht het geleverde en/of verrichte te hebben goedgekeurd. Wanneer Rope Access Noord B.V. van oordeel is dat een gerechtvaardigde klacht is ingediend, heeft zij het recht, hetzij een in onderling overleg te bepalen geldbedrag als schadeloosstelling uit te keren aan wederpartij, hetzij tot een nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande overeenkomst, zulks onder de verplichting van de wederpartij om aan Rope Access Noord B.V. het verkeerd of ondeugdelijk geleverde franco te retourneren; een en ander ter keuze van Rope Access Noord B.V..

d. Rope Access Noord B.V. is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de betrokken wederpartij op het ogenblik van indiening van haar reclames aan al haar bestaande verplichtingen jegens Rope Access Noord B.V., uit welke overeenkomst dan ook voortvloeiende en waaruit dan ook bestaande, integraal heeft voldaan.

e. Retourzendingen die niet of onvoldoende gefrankeerd of verpakt zijn, zullen door Rope Access Noord B.V. worden geweigerd. Alle retourzendingen van wederpartij geschieden voor haar rekening en risico.

ARTIKEL 10: ANNULERING/ONTBINDING EN OPSCHORTING


a. Rope Access Noord B.V. heeft het recht, indien de wederpartij in enig opzicht in gebreke is of blijft aan haar verplichtingen met betrekking tot eerder door Rope Access Noord B.V. uitgevoerde leveringen, verrichte werkzaamheden, of uit anderen hoofde, te voldoen, haar verplichtingen jegens wederpartij op te schorten, dan wel de daaraan ten grondslag liggende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren/ontbinden. Een en ander zonder door wederpartij op enigerlei wijze aansprakelijk gesteld te kunnen worden en onverminderd de Rope Access Noord B.V. toekomstige rechten.

Rope Access Noord B.V. heeft dit recht ook, indien er bij wederpartij sprake is van een faillissement, surseance van betaling, toetreding tot de WSNP, andere vormen van schuldbegeleiding, liquidatie van bedrijfsvorm/zakelijke activiteiten dan wel een, naar de maatstaven van Rope Access Noord B.V., dreiging van deze omstandigheden. Alle vorderingen van Rope Access Noord B.V. op wederpartij zijn alsdan voor haar terstond opeisbaar.

b. Indien wederpartij de door haar met Rope Access Noord B.V. gesloten overeenkomst(en) wenst te ontbinden/annuleren, dan is Rope Access Noord B.V. eveneens gerechtigd naleving van de gesloten overeenkomst(en) te vorderen, dan wel is wederpartij, zulks naar keuze van Rope Access Noord B.V., ontbindingskosten van 100% van de overeengekomen verkoopwaarde ofwel transactiewaarde verschuldigd en bij annulering annuleringskosten van minimaal 30% van de verkoopwaarde ofwel van de transactiewaarde verschuldigd, zulks overigens ter vrije keuze van Rope Access Noord B.V..

ARTIKEL 11: VERGOEDING BIJ TE LATE- OF NIET-BETALING

Indien de betaling van de door Rope Access Noord B.V. toegezonden facturen niet heeft plaatsgevonden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Rope Access Noord B.V., zonder nadere ingebrekestelling, het recht de wederpartij over het gehele door haar verschuldigde bedrag, van de vervaldag af, een rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijk achterstallige rente met een minimum van 1% per maand of een gedeelte daarvan, onverminderd de aan Rope Access Noord B.V. verder toekomstige rechten, waaronder het recht op alle op de invordering vallende kosten, zowel gerechtelijke- als buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste bij voorbaat worden gefixeerd op 15 % van het in te vorderen bedrag, met een minimum van EURO 250,00 (zegge; tweehonderd en vijftig euro)



NB: Daar waar de wetgever de aan wederpartij door te belasten buitengerechtelijke incassokosten bij wet heeft bepaald, is wederpartij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd krachtens het daarin bepaalde.

ARTIKEL 12: VOORBEHOUD VAN EIGENDOM

a. Zolang een wederpartij aan Rope Access Noord B.V. geen volledige betaling van de door Rope Access Noord B.V. aan haar geleverde goederen, onderdelen, installaties en/of uitgevoerde werkzaamheden heeft verricht, blijven deze voor rekening en risico van de wederpartij komende goederen en/of materialen, het onbetwiste eigendom van Rope Access Noord B.V..

b. Indien een wederpartij enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot de verkochte goederen en/of verrichte werkzaamheden niet nakomt, is Rope Access Noord B.V. zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de goederen of materialen terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst zal zijn ontbonden, onverminderd het recht van Rope Access Noord B.V. zo nodig in of buiten rechte vergoeding te vorderen van eventueel door Rope Access Noord B.V. geleden of nog te lijden schade, waaronder begrepen: geleden verlies, gederfde winst, interest, transportkosten etc..

c. Rope Access Noord B.V. behoudt zich het recht voor om goederen, gereedschappen, materialen, auto's, gelden, waardepapieren, (financiële) bescheiden etc., die zij van wederpartij onder welke titel dan ook, onder zich heeft, daadwerkelijk onder zich te houden, totdat wederpartij volledig aan diens financiële en andere verplichtingen jegens Rope Access Noord B.V. heeft voldaan.

d. Voor transacties met een wederpartij gevestigd in een land waar een verlengd eigendomsvoorbehoud en/of een andere vorm van eigendomsvoorbehoud geldt die, zulks naar inzicht van Rope Access Noord B.V. meer rechtszekerheid voor haar biedt, heeft zij het recht om onverminderd het eigendomsvoorbehoud naar Nederlandse maatstaven, zoals hiervoor in dit artikel genoemd, het aldaar geldende verlengd en/of de andere afwijkende vorm van eigendomsvoorbehoud op ieder voor haar wenselijk moment van toepassing te verklaren.

ARTIKEL 13: OVERMACHT

a. Overmacht ontslaat Rope Access Noord B.V. van haar verplichtingen jegens de wederpartij. Als overmachtsfactoren worden aangemerkt: zodanige gebeurtenissen en toestanden die een duidelijk aanwijsbare en direct werkende invloed uitoefenen op het bedrijf Rope Access Noord B.V., zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: ernstige storingen in haar productieproces, oorlog (ook buiten Nederland), oproer, epidemie, brand, verkeersstoringen, werkstaking, uitsluiting, verlies of beschadiging bij transport, ongeval of ziekte van haar personeel, beperkingen van de invoer of andere beperkingen van overheidswege, etc.. Rope Access Noord B.V. is van haar verplichtingen ontslagen ongeacht of de overmacht zich heeft voorgedaan in haar eigen bedrijf, dan wel elders, zoals in bedrijven van toeleveranciers, transporteurs, grossiers, etc.

b. In het geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Rope Access Noord B.V. gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 (zes) maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks ter beoordeling van Rope Access Noord B.V.. Wederpartij zal van de ten deze door Rope Access Noord B.V. genomen beslissing schriftelijk bericht ontvangen.

ARTIKEL 14: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN, ONTWERPBESCHERMING

a. De Intellectuele eigendomsrechten, met in begrip van naburige rechten, van alle door Rope Access Noord B.V. (ten behoeve van wederpartij) vervaardigde producten, geleverde diensten etc. behoren Rope Access Noord B.V. toe. Gebruik of alternatief gebruik van deze rechten, ontwerpen en/of ideeën Rope Access Noord B.V. is ten strengste verboden, tenzij Rope Access Noord B.V. hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend en aan alle door Rope Access Noord B.V., ter zake gestelde voorwaarden volledig is voldaan.

b. Indien wederpartij zich niet aan het onder 14a gestelde houdt, maakt Rope Access Noord B.V. zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, aanspraak op een boete van minimaal EURO 11.500,00 (zegge; elfduizend en vijfhonderd euro) per dag of een gedeelte daarvan, dat die overtreding voortduurt.

ARTIKEL 15: GARANTIES

a. Door Rope Access Noord B.V. wordt uitsluitend garantie verleend volgens de bepalingen van de garantieclausule voor zover die bij de producten zijn mede geleverd. In die gevallen treedt de garantie eerst in werking, nadat Rope Access Noord B.V. schriftelijk aangetekend door de wederpartij van haar verzoek in kennis is gesteld.

b. Wordt er door Rope Access Noord B.V. wel garantie verleend, maar zonder dat er sprake is van een verstrekte garantie clausule, dan bedraagt de duur van de garantietermijn maximaal 6 (zes) maanden na levering van de betreffende goederen. Ook hier dient Rope Access Noord B.V. eerst schriftelijk aangetekend door wederpartij van diens verzoek in kennis gesteld te worden.

c. De garantie bevat herstel of vervanging van de geleverde goederen, dan wel geheel of gedeeltelijke creditering van de litigieuze goederen, zulks naar keuze van Rope Access Noord B.V.. Onheil van buitenaf kan nimmer leiden tot enige verplichtende garantieverlening door Rope Access Noord B.V..

d. De al dan niet onder garantie ter reparatie ingenomen goederen verblijven in alle gevallen voor risico van de wederpartij bij Rope Access Noord B.V. of bij een door Rope Access Noord B.V. hiervoor ingeschakelde derde.

ARTIKEL 16: ZICHTZENDINGEN

Uitsluitend indien Rope Access Noord B.V. dit tevoren schriftelijk aan wederpartij heeft bevestigd, kunnen de door of namens Rope Access Noord B.V. afgeleverde goederen beschouwd worden als zichtzending voor shows, tentoonstellingen, beurzen en/of voor andere door Rope Access Noord B.V. aan te geven doeleinden. Ook op zichtzendingen zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

11

ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

a. Op alle aanbiedingen, opdrachten en met Rope Access Noord B.V. te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het staat Rope Access Noord B.V. evenwel vrij zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het geldend recht van het land waar wederpartij is gevestigd. Alsdan zal, in afwijking van het hier onder sub b gemelde, het geschil onderworpen worden aan de absoluut bevoegde rechter in het rechtsgebied van de wederpartij. Rope Access Noord B.V. heeft het recht, indien de aard van de transactie(s) daartoe aanleiding geeft, om zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het Weens Koopverdrag. Rope Access Noord B.V. behoeft wederpartij van haar keuze niet vooraf in kennis te stellen.

b. Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de absoluut bevoegde Rechter in het Arrondissement Noord-Nederland dan wel aan het oordeel van een andere bevoegde rechterlijke instantie, zulks evenwel ter keuze van Rope Access Noord B.V.

c. In het geval van een dagvaarding van wederpartij door een derde bij een andere rechtbank en/of op grond van een ander recht doet wederpartij hierbij afstand de mogelijkheid om Rope Access Noord B.V. in vrijwaring op te roepen voor die rechtbank en naar dat recht, zodat de jurisdictie van de bij hiervoor bij een door Rope Access Noord B.V. gekozen rechtbank en recht in ieder geval de overhand zal hebben

d. Indien enig artikel of subartikel van deze Algemene voorwaarden ongeldig wordt, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van andere artikelen.



SLOTBEPALING:

Deze voorwaarden zijn ten behoeve van Rope Access Noord B.V. samengesteld en gedeponereerd door De Incassokamer B.V. en onder de toepasselijkheid van haar huidige en toekomstige algemene verkoop- levering- en betalingsvoorwaarden tot stand gekomen, met in achtneming van het bepaalde in BW boek 6, titel 5, afdeling 3.

Op deze algemene voorwaarden rust tevens het © copyright van “De Incassokamer B.V.”

Rope Access Noord

Ulgersmaweg 6

9731 BS Groningen

+31 (0)50 52 90 857

www.ropeaccessnoord.nl

info@ropeaccessnoord.nl